

¿Qué significa el término teleformación?

La incorporación de las Nuevas Tecnologías (NTICs) con fines educativos y formativos nos lleva a nuevos sistemas de aprendizaje como la Teleformación, modalidad de formación on-line a través de una plataforma.

¿Qué es una plataforma de teleformación?

Una plataforma de teleformación también llamado LMS (Learn Management System) es una aplicación informática que posibilita el aprendizaje on-line. Se compone de una amplia diversidad de recursos para presentar los contenidos a los alumnos. También existen herramientas para tareas administrativas y de gestión de cursos. Además de los recursos de aprendizaje existen herramientas de comunicación entre alumnos y tutor y herramientas de evaluación y autoevaluación de conocimientos.

¿Qué tipo de asesoramiento y ayuda ofrece el tutor? ¿Puede ayudar al alumno en aspectos técnicos?

El tutor puede ayudarte en la explicación de conceptos que no entiendas, a actualizar contenidos teóricos, a ampliar información que se solicite, a dinamizar trabajos en grupo, foros, chats... Además para cualquier duda sobre el uso, manejo y navegación por la plataforma, puedes dirigirte a tu tutor.

Mientras estaba dentro de la plataforma, el sistema me ha enviado fuera. ¿Qué ha ocurrido?

Si durante 45 minutos no realizas ninguna tarea dentro de la plataforma de teleformación, el sistema puede entender que te encuentras ausente y, por motivos de seguridad, va a bloquear al usuario. Es necesario que vuelvas a introducir tu identificación y contraseña en la página de inicio/acceso.

¿Cómo puedo recuperar la contraseña?

Manda un correo electrónico al tutor de la plataforma tutor@formaciondocente.es o llama por teléfono al 953 960 220.

¿La plataforma distingue entre mayúsculas y minúsculas cuando introduces el usuario y la contraseña?

Sí.



2

¿Cómo puedo visualizar los documentos PDF?

Necesitas tener descargada adecuadamente la última versión de Adobe Reader. Puedes descargarlo fácilmente desde Internet en:

<http://get.adobe.com/es/reader/>

¿Qué puedo hacer si no veo correctamente alguno de los contenidos multimedia del curso?

Debes tener actualizada la última versión de Flash. Puedes descargarlo gratuitamente desde Internet en la dirección:

<http://get.adobe.com/es/flashplayer>

Quiero tener diferentes unidades de contenido abiertas en diferentes pestañas ¿Es posible?

Para poder utilizar la Plataforma no importa el explorador que uses (Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome...), en cualquier caso no debes abrir la plataforma de teleformación en diferentes pestañas a la vez.

Si estoy realizando una evaluación y tengo alguna duda, ¿puedo consultar el temario on-line?

Si es posible. De todas formas te aconsejamos que consultes ante cualquier duda los ficheros PDF que tienes para cada una de las lecciones.

Si al realizar una autoevaluación he fallado y quiero volver a repetirla, ¿es posible?

Sí. Una autoevaluación se puede realizar cuantas veces quieras.

No puedo acceder a algunas evaluaciones del curso.

Comprueba que estás dentro de las fechas para realizar esa evaluación ya que las evaluaciones son accesibles durante un periodo de tiempo que determina el tutor. Las evaluaciones pueden estar disponibles durante todo el curso o el tutor puede ir abriéndolas a medida que se desarrolla el curso. Si estás dentro de las fechas y no puedes acceder, ponte en contacto con tu tutor.



3

RECUERDE QUE PARA CUALQUIER DUDA, PONGASE EN CONTACTO CON EL TUTOR DE SU CURSO O CON EL WEB-MASTER DE LA PLATAFORMA. webmaster@formaciondocente.es

Reciba un cordial saludo

